

令和7年度 小規模多機能ホーム かいてき西岡
利用者満足度アンケート結果

(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？			
1 よく聞いてくれる	13人	2 まあ聞いてくれる	5人
3 あまり聞いてくれない	0人	4 全く聞いてくれない	0人
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？			
1 よくある	3人	2 ときどきある	14人
3 ほとんどない	1人	4 全くない	0人
(3) 職員は、個別介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？			
1 説明を受け一緒に話しあっている	16人	2 説明は受けたが話しあっていない	2人
3 説明も話し合いもない	0人	4 わからない	0人
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？			
1 よく理解している	9人	2 まあ理解している	7人
3 理解していない	0人	4 わからない	2人
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？			
1 よく対応してくれる	10人	2 まあ対応してくれる	8人
3 あまり対応してくれない	0人	4 全く対応してくれない	0人
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？（お会いしていない場合は、ご様子の報告で把握できていますか？）			
1 よく見られる	5人	2 ときどき見られる	8人
3 ほとんど見られない	1人	4 わからない	4人
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？			
1 全くない	7人	2 あまりない	7人
3 少しある	4人	4 大いにある	0人
(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？			
1 できている	10人	2 まあできている	8人
3 時々不安になる	0人	4 かなり心配だ	0人
(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？（様子を見る事ができない場合は、電話での声のトーンなどはいかがでしょうか？）			
1 全ての職員が生き生きしている	13人	2 一部の職員のみ生き生きしている	4人
3 生き生きしている職員はいない	0人	4 わからない	1人
(10) 今のサービスに満足していますか？			
1 大変満足している	10人	2 まあ満足している	7人
3 少し不満がある	1人	4 大いに不満がある	0人

アンケート集計期間：令和8年2月28日～令和8年3月20日

回答件数：18件（27件配布） 回答率：66%

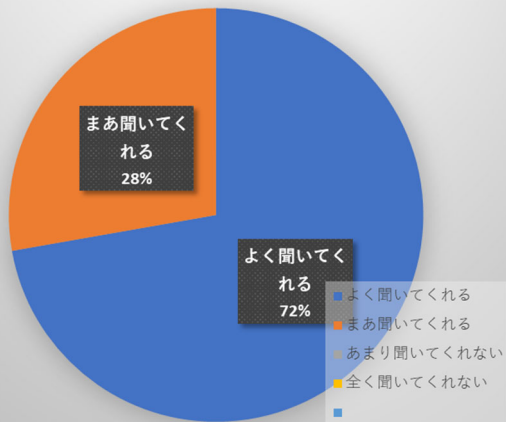
● 当事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。 原文ママ

- ・細やかに介護してくれている様です。特に、健康面での細やかな対応に感心しています。これからもよろしく願い致します。
- ・ブログを良くみています。先日は、母の 100 才のお誕生会の様子がアップされとてもうれしかったです。
- ・これからもお手数をおかけする事が多々あると思いますが、よろしく願い致します。
- ・笑顔でアイサツしてくれて気持ちがいいです。
- ・母に会いに行くと、毎回ここに入って良かったと言っているのも、皆さんに良くしていただいているがすごくわかります。本当にありがとうございます。
- ・急なお願いにも充分に対応していただきありがとうございます。
- ・大変なお仕事であるにもかかわらず明るくやさしい職員さんの対応に感謝しかありません。
- ・1人で生活しているので自分のことは自分でやるしかないと思ってやっています。
- ・ケアマネージャーさんには色々相談にのって頂き丁寧に対応して下さい大変助かっています。
- ・カラオケや音楽を楽しんでいる。
- ・町内のお祭りに連れて行ってもらえて良かった。
- ・礼儀正しく明るい笑顔で1日を迎えてくださる事を嬉しく思います。
- ・1人1人を良く観察し、1日の様子を伝えて病気の時は病状等大事に至らず病院につれて大事に至らず感謝しています。
- ・お正月には書き初めをスマホに写して報告していただき、今後も続けて実行して欲しい。
- ・カラオケも唄ったそうで、歌詞も見ないで大変楽しい時間を過ごしたようで、続けてください。
- ・急病の際、職員の対応について大事に至らず、病院と救急車の連絡を取り隊員の方にほめられて速く病院に受け入れて戴きました。
- ・まだ使い始めなのでわからない。

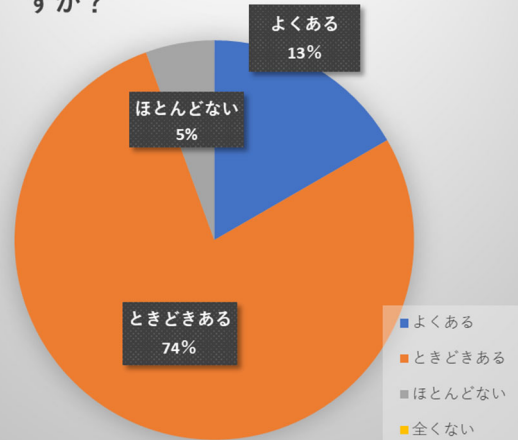
● 当事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・特にありません。
- ・サイトに献立表がのっていますが、以前は朝、昼、夕食とありましたが最新のものには昼食しかのっていませんがどうしてでしょうか？全部食べられているかなあ〜と思いながら見えています。
- ・人によると思いますが着替えた物を袋が有っても入れずにバッグに押し込んで有る。
- ・寒い日に下着に上着 1 枚にコートを着て帰ってきた。カーディガンを着せていったのにカバンにあった。
- ・事務系の方が土日祝に出勤されていないのは土日しか訪問出来ない家族は不便なので、土曜の午前中だけでも在所してもらえるとありがたいです。
- ・帰宅時間に本人に分からず持ち物を点検して戴きたい。
- ・午後に入浴したい。朝早いのが苦手なほうなので。

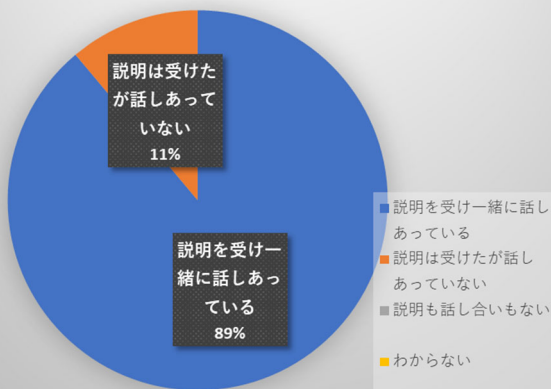
(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



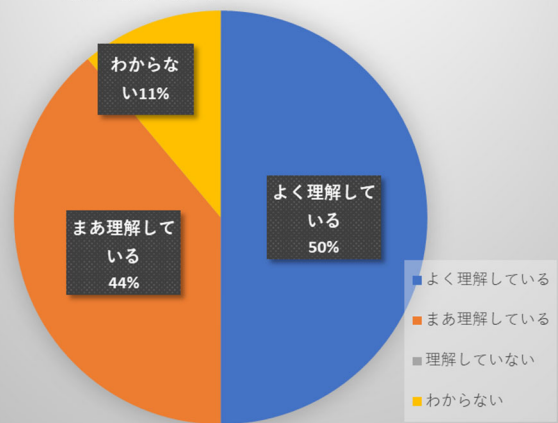
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？



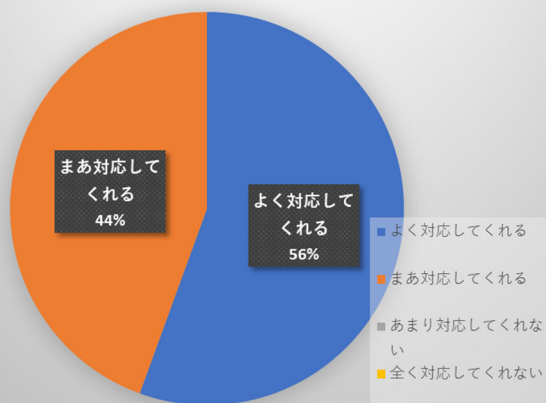
(3) 職員は、個別介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



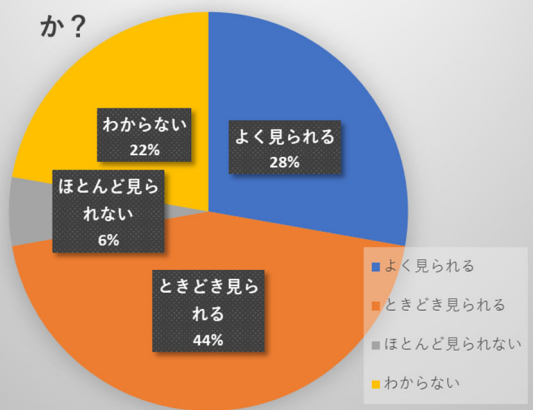
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



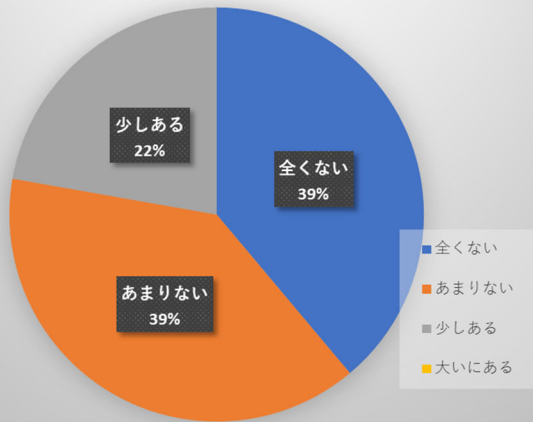
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



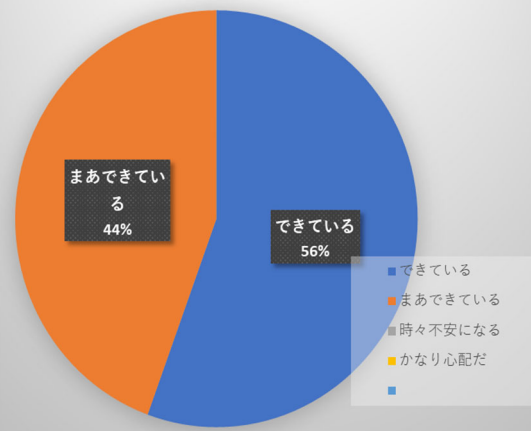
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



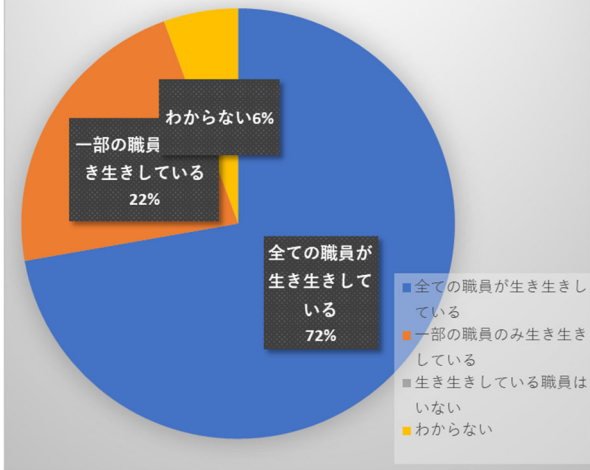
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？



(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？



(10) 今のサービスに満足していますか？

