

令和 6 年度 小規模多機能ホーム かいてき西岡
利用者満足度アンケート結果

(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？			
1 よく聞いてくれる	14 人	2 まあ聞いてくれる	4 人
3 あまり聞いてくれない	0 人	4 全く聞いてくれない	0 人
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？			
1 よくある	8 人	2 ときどきある	9 人
3 ほとんどない	1 人	4 全くない	0 人
(3) 職員は、介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？			
1 説明を受け一緒に話しあっている	12 人	2 説明は受けたが話しあっていない	4 人
3 説明も話し合いもない	0 人	4 わからない	2 人
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？			
1 よく理解している	9 人	2 まあ理解している	9 人
3 理解していない	1 人	4 わからない	0 人
※「人により理解している、していない」との記載にて複数回答あり			
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？			
1 よく対応してくれる	11 人	2 まあ対応してくれる	7 人
3 あまり対応してくれない	0 人	4 全く対応してくれない	0 人
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？（お会いしていない場合は、ご様子の報告で把握できていますか？）			
1 よく見られる	11 人	2 ときどき見られる	3 人
3 ほとんど見られない	2 人	4 わからない	2 人
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？			
1 全くない	6 人	2 あまりない	9 人
3 少しある	3 人	4 大いにある	0 人
(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？			
1 できている	11 人	2 まあできている	7 人
3 時々不安になる	0 人	4 かなり心配だ	0 人
(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？（感染症対策で様子を見る事ができない場合は、電話での声のトーンなどはいかがでしょう？）			
1 全ての職員が生き生きしている	12 人	2 一部の職員のみ生き生きしている	1 人
3 生き生きしている職員はいない	0 人	4 わからない	5 人
(10) 今のサービスに満足していますか？			
1 大変満足している	10 人	2 まあ満足している	7 人
3 少し不満がある	1 人	4 大いに不満がある	0 人

アンケート集計期間：令和 7 年 3 月 15 日～令和 7 年 3 月 31 日

回答件数：18 件（28 件配布） 回答率：64%

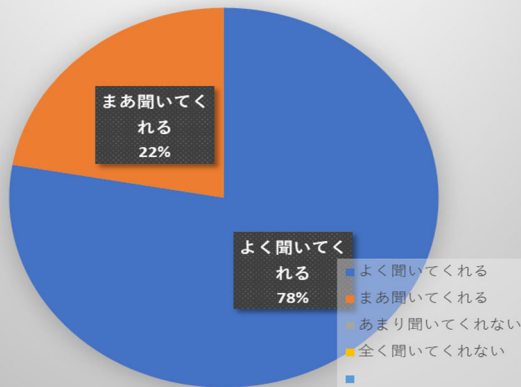
● 当事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。 原文ママ

- ・わがまま聞いてくれて感謝です。
- ・きちんと対応してくれるところ。(日日の変更等など)
- ・昨年、母が部屋で転倒したと連絡がありました。しかし仕事で行けなかったため職員さんが付添いで脳外科を受診して問題なしとの結果でした。迅速に対応していただき感謝しています。
- ・スタッフが変更しても上手く引き継ぎがされている。
- ・ケアマネジャーがわたくし自身の介護相談にも善くのってくれています。
- ・勉強になるので、下に行くのは楽しい。だから続けている。
- ・親切にしてもらっている。
- ・最近是我の方から聞く事が少ないのでわかりません。
- ・本人の思いを聞き、様子を気にかけて対応して下さる職員さんが複数いる事。

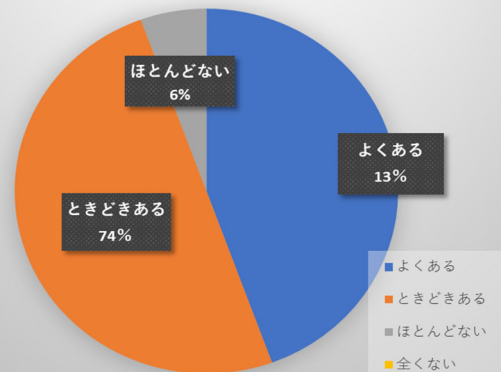
● 当事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・主人が楽しくすごせれば一番いいと思っています。
- ・近況や健康診断などの結果をメールや写メで送ってもらいたい。
- ・眠っていても顔を見たいです。
- ・ブログの更新をみたいです。
- ・特にありません。
- ・対応・言葉づかいが雑な職員さんがいる事。
- ・いろんな利用者がいて大変だと思いますが、楽しく日々を過ごせるようよろしくお願い致します。
- ・外へ出かけたい(外出行事)

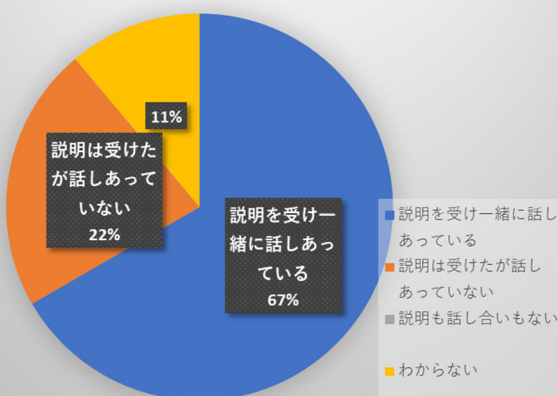
(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



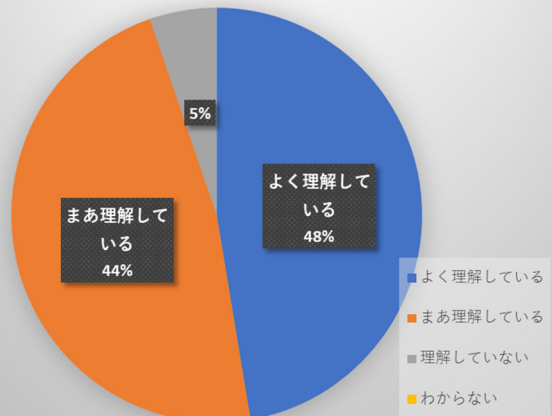
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？



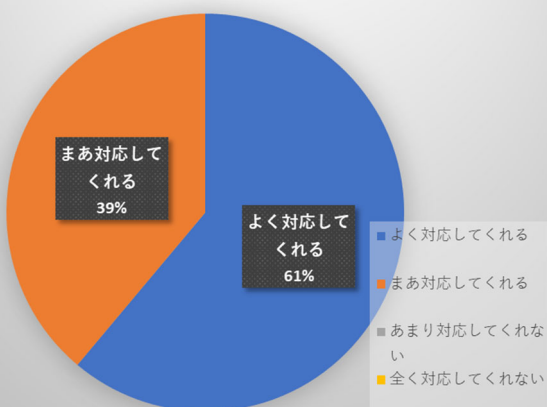
(3) 職員は、介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



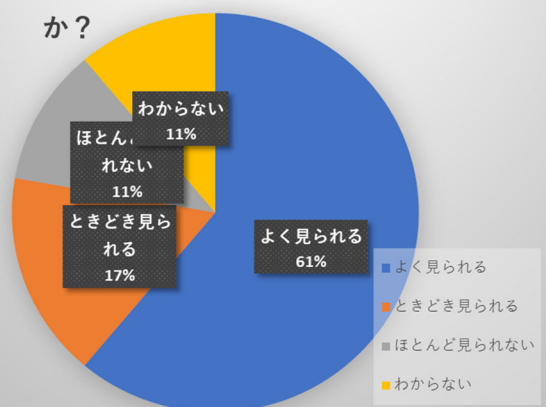
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



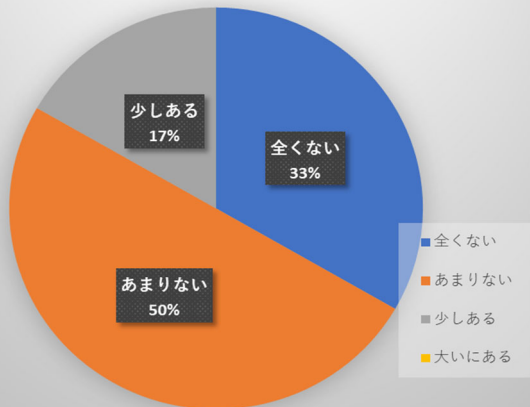
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



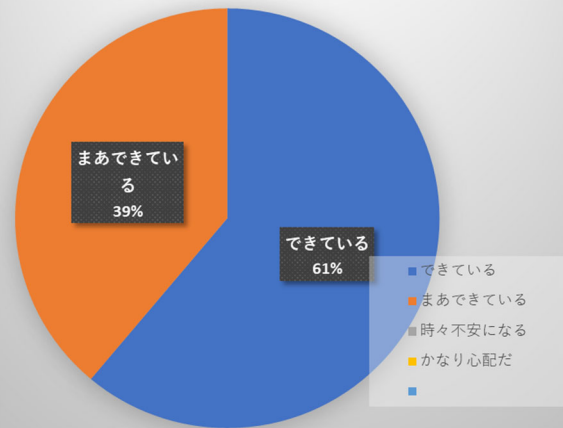
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



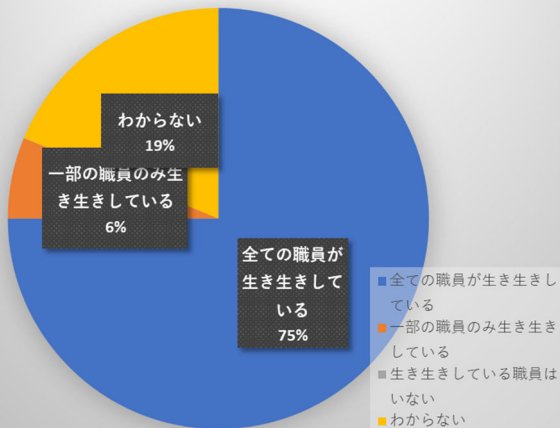
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？



(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？



(10) 今のサービスに満足していますか？

