

令和5年度 小規模多機能ホーム かいてき西岡
利用者満足度アンケート結果

(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？			
1 よく聞いてくれる	13人	2 まあ聞いてくれる	5人
3 あまり聞いてくれない	0人	4 全く聞いてくれない	0人
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？			
1 よくある	7人	2 ときどきある	10人
3 ほとんどない	1人	4 全くない	0人
(3) 職員は、介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？			
1 説明を受け一緒に話しあっている	14人	2 説明は受けたが話しあっていない	3人
3 説明も話し合いもない	0人	4 わからない	1人
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？			
1 よく理解している	7人	2 まあ理解している	7人
3 理解していない	0人	4 わからない	4人
		※「家族も本人の要望自体がわからない」との意見あり	
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？			
1 よく対応してくれる	14人	2 まあ対応してくれる	2人
3 あまり対応してくれない	2人	4 全く対応してくれない	0人
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？（感染症対策でお会いできない場合は、ご様子の報告で把握できていますか？）			
1 よく見られる	5人	2 ときどき見られる	7人
3 ほとんど見られない	1人	4 わからない	5人
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？			
1 全くない	8人	2 あまりない	6人
3 少しある	2人	4 大いにある	2人
(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？			
1 できている	9人	2 まあできている	6人
3 時々不安になる	1人	4 かなり心配だ	1人
※わからない	1人		
(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？（感染症対策で様子を見る事ができない場合は、電話での声のトーンなどはいかがでしょう？）			
1 全ての職員が生き生きしている	9人	2 一部の職員のみ生き生きしている	3人
3 生き生きしている職員はいない	0人	4 わからない	6人
(10) 今のサービスに満足していますか？			
1 大変満足している	8人	2 まあ満足している	9人
3 少し不満がある	1人	4 大いに不満がある	0人

アンケート集計期間：令和6年3月22日～令和6年4月8日

回答件数：18件（27件配布） 回答率：66%

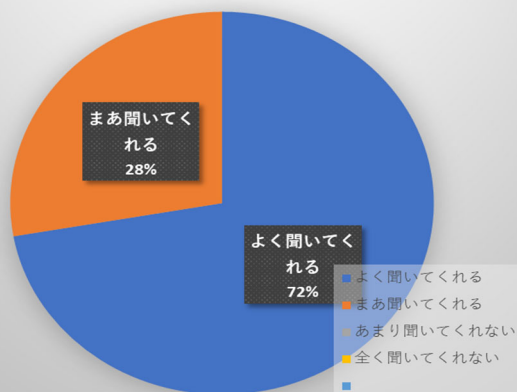
● 当事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。 原文ママ

- ・職員の方は、きちんとあいさつしてくださり、ホームでの過ごし方等を、知らせてくださる方もいるので、安心しています。
- ・皆様親切で、柔軟に対応していただける。
- ・医師、看護師、施設の連携がとれていて満足しています。
- ・母と主人がお世話になっていますが、手のかかる二人に対して優しく接していただいています。安心しております。これからも宜しくお願い致します。
- ・コロナ感染の発生時、状況説明や面会制限などの連絡を都度きちんとしてくれて安心した。
- ・医療面については特にお世話になっており、感謝しています。
- ・電話連絡で母の様子を知らせてくれる事。
- ・よく話を聞いてくれる。
- ・アメニティーホーム西岡との連携もあるので過ごしやすい様です。
- ・病院に行く事も多く、体調に対しても管理して下さるので安心する事が出来ます。
- ・介助を都度してもらえ助かっている。
- ・健康の管理が助かっている。
- ・おかげ様で生活ができています。

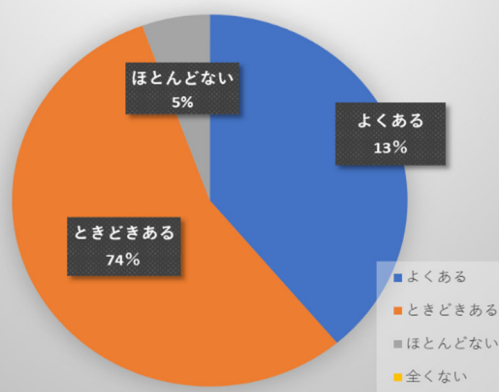
● 当事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・いつも大変お世話になっており、感謝しております。ありがとうございます。今後どうぞよろしくお願い致します。
- ・別にありません。満足しています。
- ・引き続き、今までのように感染症対策をしたうえで、少しレクのようなことがあればと希望します。
- ・健康診断時のデータや普段の写真などをもらいたい。
- ・食事が口に合わない。
- ・また外出行事ができるように願う。

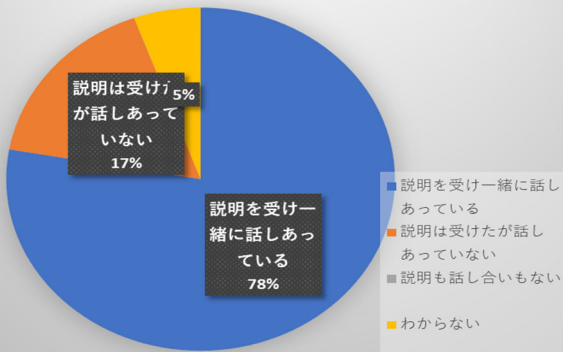
(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



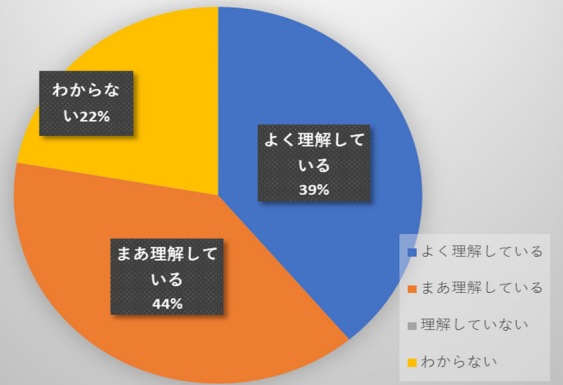
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？



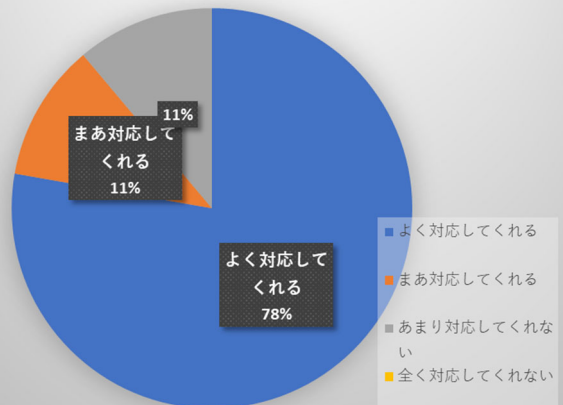
(3) 職員は、介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



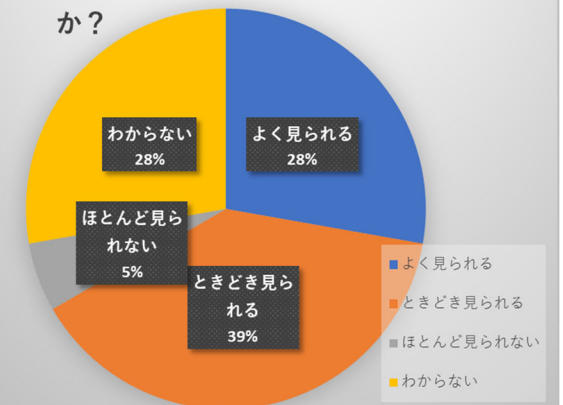
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってきていると思いますか？



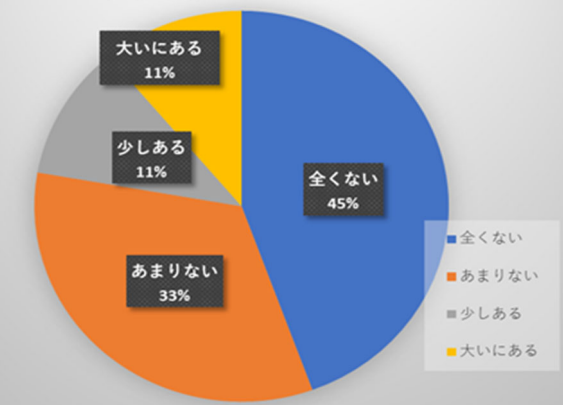
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



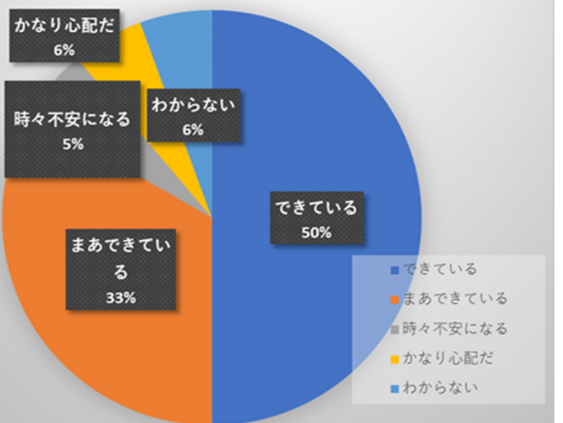
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



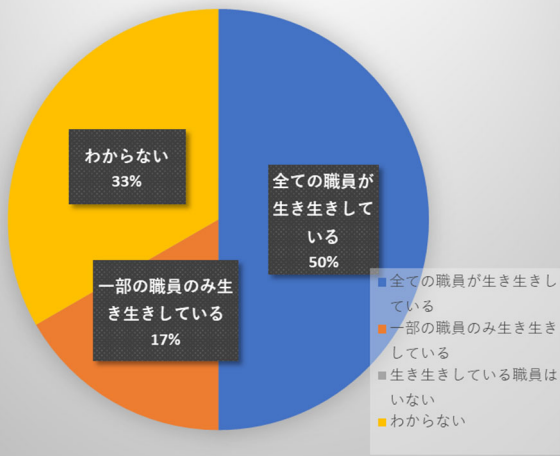
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？



(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？



(10) 今のサービスに満足していますか？

