

令和4年度 小規模多機能ホーム かいてき西岡

利用者満足度アンケート結果

アンケート集計期間：令和5年3月11日～令和5年3月26日

回答件数：12件（23件配布） 有効回答率：52%

(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？			
1 よく聞いてくれる	9人	2 まあ聞いてくれる	3人
3 あまり聞いてくれない	0人	4 全く聞いてくれない	0人
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？			
1 よくある	5人	2 ときどきある	6人
3 ほとんどない	0人	4 全くない	1人
(3) 職員は、介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？			
1 説明を受け一緒に話しあっている	10人	2 説明は受けたが話しあっていない	2人
3 説明も話し合いもない	0人	4 わからない	0人
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？			
1 よく理解している	7人	2 まあ理解している	5人
3 理解していない	0人	4 わからない	0人
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？			
1 よく対応してくれる	8人	2 まあ対応してくれる	5人
3 あまり対応してくれない	0人	4 全く対応してくれない	0人
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりませんか？（コロナ禍でお会いできない場合は、ご様子の報告で把握できていますか？）			
1 よく見られる	4人	2 ときどき見られる	6人
3 ほとんど見られない	0人	4 わからない	2人
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？			
1 全くない	3人	2 あまりない	9人
3 少しある	0人	4 大いにある	0人
(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？			
1 できている	5人	2 まあできている	7人
3 時々不安になる	0人	4 かなり心配だ	0人
(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？（コロナ禍で様子を見る事ができない場合は、電話での声のトーンなどはいかがでしょう？）			
1 全ての職員が生き生きしている	8人	2 一部の職員のみ生き生きしている	1人
3 生き生きしている職員はいない	0人	4 わからない	3人
(10) 今のサービスに満足していますか？			
1 大変満足している	6人	2 まあ満足している	6人
3 少し不満がある	0人	4 大いに不満がある	0人

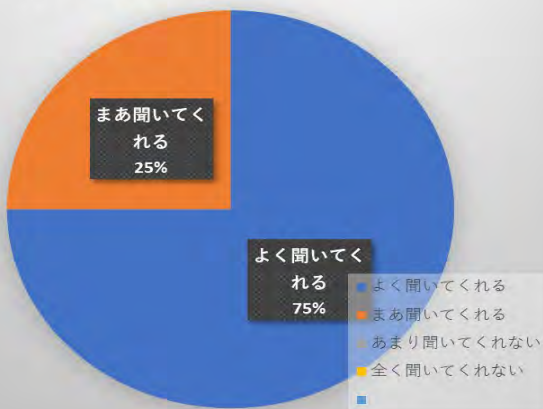
● 当事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。 原文ママ

- ・わからない事ばかりなので、アメニティーのスタッフの方には大変お世話になっています。
- ・職員の方々の電話対応や入居者の対応など、感じがとても良い。
- ・皆さん優しく対応していただきます。
- ・サービスを受けている本人が久しぶりに会った際に家族とよりもスタッフさんと楽しく話している場面を目にした時に幸せそうな様子に安心が出来ました。
- ・電話での対応がとても感じが良いです。
- ・サービスを受ける最初の時に一番にお願いした事が守られていると感じます。
- ・ケアマネさんに善く話を聞いて頂けています。
- ・電話の時、スタッフ同士情報共有できていると感じた。
- ・医師との連携が良く取れていて、看護師さんやスタッフの方からの報告があり安心です。
- ・何かあれば電話をすぐかけようと思います。
- ・対応も早くて助かります。
- ・家ではなかなか難しい入浴ですが、よく対応して下さってると思います。
- ・通所している本人がとても楽しそうです。
- ・朝も帰りもほがらかな挨拶があり嬉しいです。

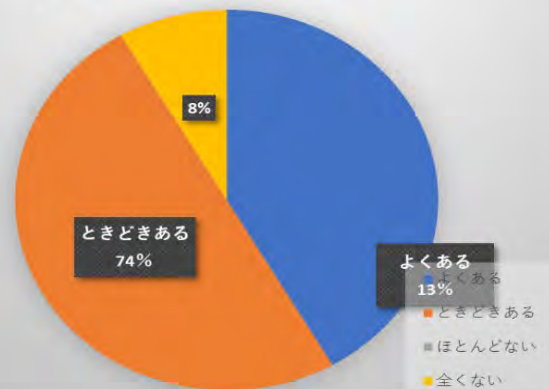
● 当事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・外出がしたい。
- ・事務所と事業所の連絡もれが時々あること。
- ・部屋の中の様子が早く知りたいと思うくらいで今のところ不満等はありません。(部屋の様子は動画で見られるんですけどか?)
- ・ありません。
- ・電話で「アメニティーホーム」、「かいてき西岡」とその時々で名乗りが違う時がある。
- ・法人で新しい施設は考えていますか？(グループホームや住宅など)
- ・ブログやアメニティーホーム通信を定期的に。出来れば写真も沢山あると臨場感が伝わり嬉しく思います。
- ・人を預かる仕事で大変な事だらけだと思っています。人員に余裕があるといいなど。働くみなさんにどうか余裕のあるようになりますように。

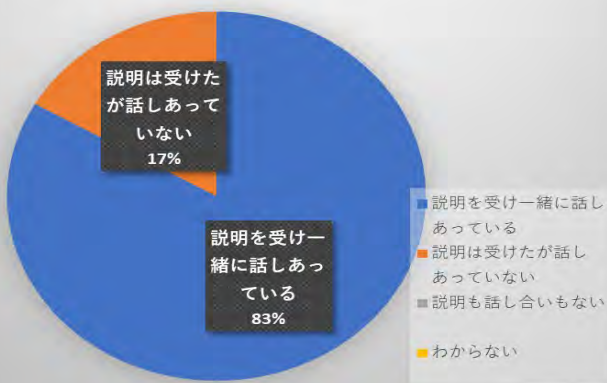
(1) 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



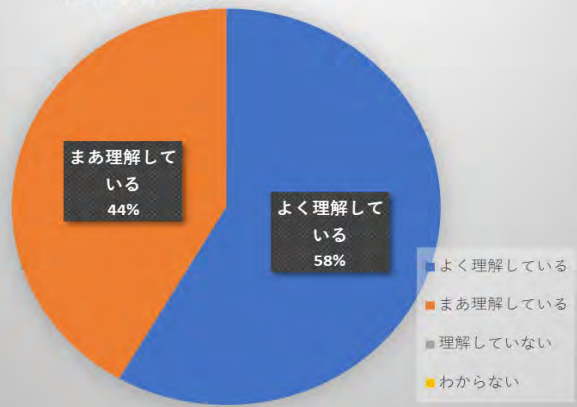
(2) 事業所での様子や健康状態、職員の異動等について報告がありますか？



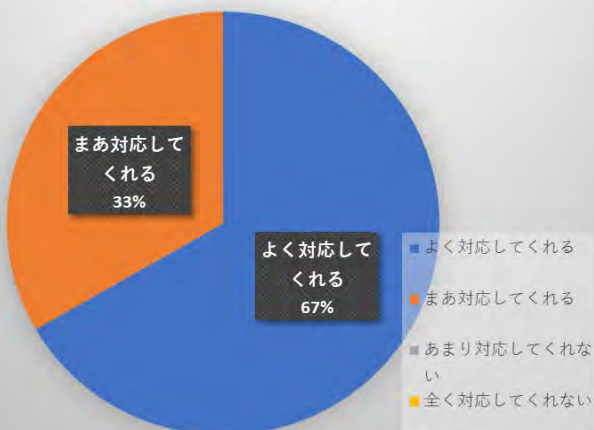
(3) 職員は、介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？



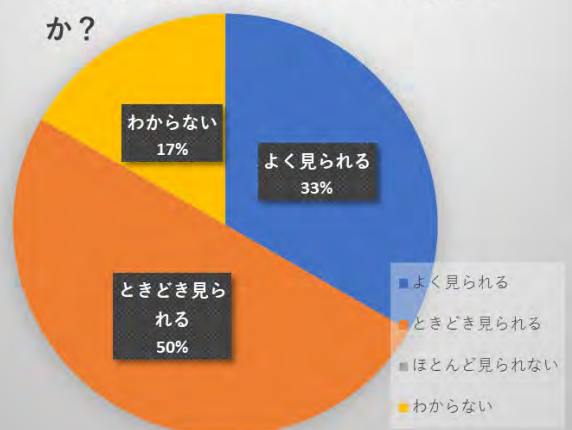
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



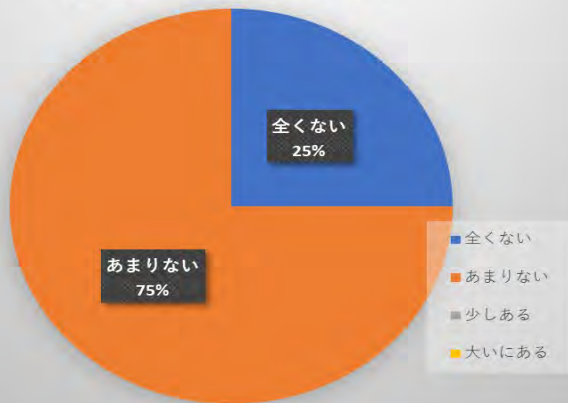
(5) 職員は、ご本人やご家族のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



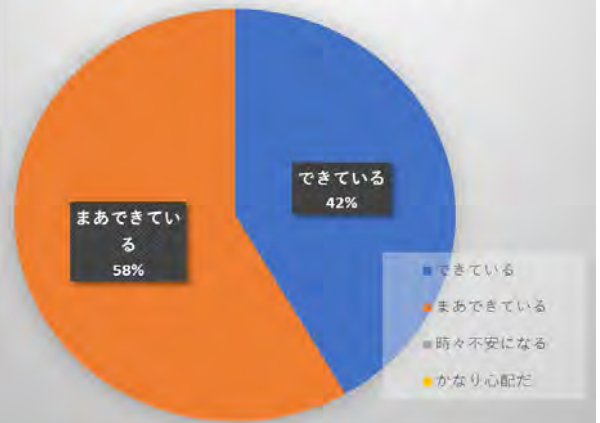
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



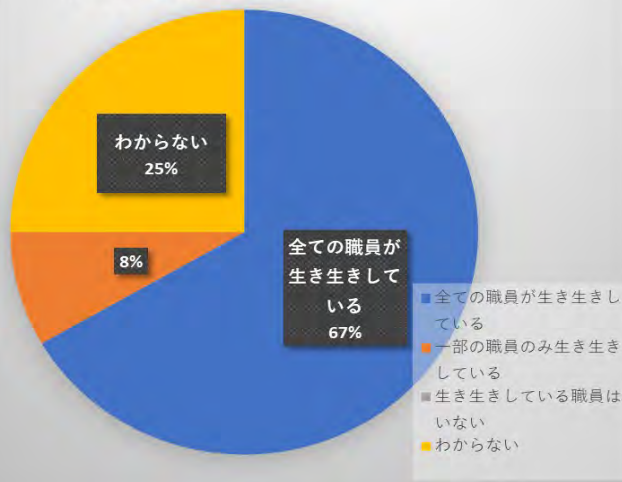
(7) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



(8) 主治医との連携や体調不良時の緊急対応に安心できていますか？



(9) 職員は生き生きと働いているように見えますか？



(10) 今のサービスに満足していますか？

